

Stillingsannonse: Salg og kundeservice – Jenssen mobility

Stillingstittel: Kundeservice og salgssøtte

Sted: Fjellhamar

Stillingstype: 100 % fast stilling

Bli med på reisen videre hos Jenssen

Hos Jenssen er vi midt i en spennende transformasjon – alt fra ny logo og visuell identitet, til investeringer i toppmoderne busser og digitalisering av hele kundereisen, fra første forespørsel til gjennomført tur.

Vi har et tydelig mål: Å tilby Norges mest komfortable og trygge bussturer. Derfor ser vi nå etter deg som har sans for god kundedialog, trives med mange baller i luften – og som vil være en viktig del av reisen vår, bokstavelig talt.

Om rollen

Du blir en sentral del av vårt kundeservice- og salgsteam. Dette er en rolle med stor variasjon og mye ansvar. Du er ofte første kontaktpunkt mot kunden, og hjelper dem med å planlegge alt fra firmaturer til skoleturer og festivaltransport.

Arbeidsoppgaver:

- Besvare henvendelser på telefon, e-post og via nettsiden
- Utarbeide tilbud, ordrebekreftelser og sikre oppfølging
- Rådgivning om våre tjenester og reiseløsninger
- Samarbeide tett med salgsteamet og trafikkentralen
- Bidra til å forbedre og digitalisere våre interne rutiner
- Delta i vaktordning ca. én gang i uken og hver 8. helg (vi har døgndrift, også i helger)

Hvem er du?

Vi ser for oss at du er strukturert, nysgjerrig og liker å hjelpe folk. Du må kunne håndtere mange henvendelser samtidig – og like å finne gode løsninger, også når det haster.

Vi tror du har:

- Erfaring fra kundeservice, salg eller reiselivsbransjen
- Gode kommunikasjonsevner, både på norsk og engelsk
- God systemforståelse (CRM, Outlook, Word/Excel, etc.)
- Evne til å jobbe både selvstendig og som en del av et team

Hvorfor Jenssen?

Fordi vi tør å gjøre ting annerledes. Hos oss får du:

- En sentral rolle i et selskap i sterk utvikling
- Gode kolleger med mye erfaring og godt humør
- Mulighet til å forme fremtidens kundereise
- Konkurransedyktige betingelser

